



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ BIHOR**  
Oradea, Str. Libertății nr. 34, cod 410042  
Telefon: 0259434565, Fax: 0259418654  
e-mail: [secretariat@dspbihor.gov.ro](mailto:secretariat@dspbihor.gov.ro)  
Pagină web: <http://www.dspbihor.gov.ro>

## Comunicat de presă

Campania de vaccinare împotriva COVID-19 continuă în județul Bihor, cu etapa a II conform prevederilor Hotărârii de Guvern Nr.1031 / 2020 privind aprobarea Strategiei de vaccinare împotriva Covid-19.

Pentru a clarifica anumite aspecte ale procesului de programare prin intermediul call-center, aducem la cunoștința populației eligibile la vaccinare în etapa II următoarele:

**Numărul unic de Call Center apelabil la nivel național** disponibil pentru programare este **021 414.44.25**. Apelurile sunt preluate în ordinea efectuării lor, **de către oricare dintre serviciile de call center disponibile la nivel național, indiferent de județ**, apelantul putând solicita programarea în oricare județ și centrul disponibil la nivel național / local dorit, în funcție de numărul locurilor libere.

**Numărul unic de Call Center alocat județului Bihor** este - 021.414.44.59, urmat de pașii indicați pentru programarea la vaccinarea COVID-19 respectiv:

Prima Tastă	Tasta următoare	Tip de informații
1	1	Pentru programarea la vaccinarea COVID-19
	2	Pentru îndrumare privind utilizarea aplicației de programare la vaccinarea împotriva COVID-19

Vă asigurăm că orice întârzieri în preluarea apelurilor sunt determinate de numărul important de solicitări de programare, precum și de timpul necesar parcurgerii etapelor de planificare în platforma electronică RoVaccinare.

**Director executiv**  
**Dr.Daniela Rahotă**